

**REGULAMIN SPRZEDAŻY / VOUCHER PODARUNKOWY**

1. Voucher Podarunkowy jest dokumentem wystawionym przez zakład leczniczym RP Clinic prowadzony przez spółkę Surgery Sp. z o.o., dalej zwane RP Clinic, umożliwiającym realizację wybranych na świadczone przez Klinikę usługi albo umożliwiającym płatność za usługę świadczoną przez RP Clinic zgodnie z obowiązującym Regulaminem, cennikiem i wartością posiadanego Vouchera Podarunkowego, a znajdującą się w aktualnej ofercie RP Clinic.
2. Voucher Podarunkowy jest wydawany w formie papierowej na okaziciela lub elektronicznej, w przypadku złożenia zamówienia mailowego pod adresem e-mail: rejestracja@rpclinic.pl
3. Voucher Podarunkowy zawiera: nazwę usługi lub odpowiednią do wykorzystania kwotę, oraz termin ważności.
4. Wszelkie zmiany w treści Vouchera Podarunkowego w tym skreślenia, przekreślenia, uzupełnienia, dopiski powodują, że Voucher traci ważność.
5. Voucher Podarunkowy można nabyć drogą mailową lub osobiście w Dziale Obsługi Pacjenta RP Clinic, Węgrzce, ul. B 3/11.
6. Termin ważności Vouchera jest zgodny z datą widoczną na zakupionym Voucherze. Jeżeli na wystawionym Voucherze nie ma daty jego ważność to wynosi ona regulaminowo 3 miesiące, które są liczone od daty zakupu Vouchera. Po upływie terminu ważności, Voucher Podarunkowy traci ważność, a jego posiadacz traci wynikające z niego uprawnienia. W przypadku niezrealizowania Vouchera przez jego posiadacza lub chęci skorzystania z niego po terminie ważności, jego posiadaczowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania Vouchera Podarunkowego, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Voucher Podarunkowy.
7. Termin ważności Vouchera Podarunkowego może zostać przedłużony tylko w sytuacji, gdy wykonanie usług objętych Voucherem nie jest możliwe do zrealizowania w okresie wskazanym na Voucherze ze względu na odstępy czasowe pomiędzy zabiegami przewidziane w procedurach zabiegowych. W takiej sytuacji termin ważności Vouchera jest przedłużony o czas niezbędny do wykonania zabiegów, których nie da się wykonać w ciągu terminu wskazanego na Voucherze.
8. Voucher Podarunkowy nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
9. W sytuacji, gdy wartość Vouchera Podarunkowego jest wyższa niż wartość realizowanej z jego wykorzystaniem usługi, powstała nadwyżka nie podlega zwrotowi.
10. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do Vouchera w sytuacji, gdy wartość usług, z których chce skorzystać przekracza wartość wskazaną na otrzymanym Voucherze Podarunkowym.
11. Przy umawianiu się na konsultację i/lub zabieg pacjent powinien poinformować, że korzysta z Vouchera Podarunkowego. Warunkiem skorzystania z usług RP Clinic na podstawie Vouchera jest jego uprzednie okazanie w Dziale Obsługi Pacjenta przed skorzystaniem z usługi.
12. Udzielane rabaty, zniżki, promocje i Vouchery Podarunkowe nie łączą się.
13. Jeżeli Voucher Prezentowy wystawiony został na określone usługi RP Clinic dopuszcza możliwość zamiany tak wykupionej usługi na inną/inne usługi o wartości wskazanej na Voucherze, jeżeli istnieją istotne przeciwwskazania do zrealizowania usługi wskazanej na Voucherze.

14. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest skontaktowanie się z RP Clinic (telefonicznie/osobiście/mailowo), umówienie się na konkretny termin w celu realizacji usługi wraz ze wskazaniem terminu ważności wykorzystywanego Vouchera.
15. Warunkiem skorzystania z Vouchera Podarunkowego jest jego przekazanie, w dniu realizacji planowanej usługi, pracownikowi Działu Obsługi Pacjenta RP Clinic.
16. W przypadku utraty lub zniszczenia Vouchera, RP Clinic nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
17. Zasady wykonywania usług objętych Voucherem Podarunkowym określa odrębny Regulamin Organizacyjny RP Clinic.
18. RP Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Vouchera Podarunkowego wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
19. RP Clinic zastrzega sobie prawo do zmiany lub wykluczenia konkretnych terminów z możliwości wykorzystania Vouchera ze względu na uzasadnione przyczyny (np.: awaria sprzętu, niedyspozycyjność lekarza).
20. RP Clinic nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie posiadacza Vouchera Podarunkowego do wykonania wybranego zabiegu/pakietu usług, w przypadku stwierdzenia przez personel RP Clinic przeciwwskazań do wykonania takiego zabiegu.
21. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Voucherów prezentowych zakupionych drogą elektroniczną lub osobiście w Dziale Obsługi Pacjenta RP Clinic.
22. Podczas dokonania zakupu i przed realizacją Vouchera Podarunkowego, osoba zakupująca Voucher oraz osoba realizująca Voucher Prezentowy oświadczają, iż zapoznali się z jego treścią i zobowiązują się go przestrzegać. Osoba zakupująca Voucher Prezentowy zobowiązuje się także do poinformowania każdego użytkownika Voucher o treści niniejszego Regulaminu oraz miejscach, gdzie można zapoznać się z jego treścią.
23. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.rpclinic.pl oraz w Dziale Obsługi Pacjenta RP Clinic.



Data wprowadzenia Regulaminu: 4 listopada 2024 r.